

UCHWAŁA Nr XXIX/158/21
RADY MIEJSKIEJ W TUŁOWICACH

z dnia 6 maja 2021 r.

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków organowi regulacyjnemu do zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020r., poz. 2028 z późn. zm.), Rada Miejska w Tułowicach uchwała, co następuje:

§ 1.

Po dokonaniu analizy projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tułowicach, przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu celem jego zaopiniowania.

§ 2.

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Frédéric Coppin

Załącznik nr 1
do uchwały nr XXIX/158/21
Rady Miejskiej w Tułowicach
z dnia 6 maja 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Tułowice oraz wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 2028),
2. odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
3. przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art.2 pkt 4 ustawy,
4. umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy,
5. wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art.2 ust. 19 ustawy,
6. urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art.2 ust. 15 ustawy.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
 - 1) dostarczać odbiorcy wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w szczególności o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
 - a) odczyn (pH) 6,5-9,5
 - b) twardość (CaCO₃) – 60-500 mg/l
 - c) żelazo 200 µg/l,
 - d) mangan 50 µg/l,
 - e) liczba bakterii grupy coli 0 jtk/100ml

- f) liczba Escherichia coli 0 jtk/100ml
 - 2) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - 3) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale VIII niniejszego Regulaminu,
 - 4) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,
 - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Celem opracowania przez przedsiębiorstwo właściwego projektu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wniosek o jej zawarcie, o którym mowa w art. 6. ust 2 ustawy, powinien w szczególności zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy,
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
3. Od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo niezwłocznie, ale w terminie nie dłuższym niż 14 dni, sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta zgodnie z art.6 ust. 4 i 5 ustawy.
5. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów stosowanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości usług ustalone w umowie.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa zawarta między przedsiębiorstwem a odbiorcą, przy czym okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż miesiąc.
3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat, wynikających z nowych taryf podanych do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Gminy Tułowice oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców o wysokości tych cen i stawek opłat.

§ 6.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy (lub właścicielowi) takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie zarządcy (lub właścicielowi) albo jedynie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.
4. W przypadku braku możliwości odczytu wodomierzy głównych i urządzeń pomiarowych z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 7.

1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek, o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy może zawierać:
 - 1) numer telefonu
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków,

- 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.
3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.
4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki w formie pisemnej, bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w art. 19a. ust 1 ustawy.
5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a. ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
6. Warunki przyłączenia do sieci określają, co najmniej:
 - 1) lokalizację nieruchomości podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
 - 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj,
 - 5) rodzaj i średnicę rur zalecanych do wykonania przyłączy,
 - 6) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, w tym plan, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.), oraz podmiotach, z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
 - 7) termin ważności wydanych warunków przyłączenia, o którym mowa w art. 19a. ust. 7 ustawy.
 - 8) załącznik graficzny.
7. W przypadku odmowy warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 8.

1. Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w:
 - 1) Urzędzie Miejskim w Tułowicach, który udostępni nieodpłatnie wgląd w:
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego,
 - b) plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin świadczenia usług,
 - d) plany inwestycyjne
 - 2) Przedsiębiorstwie, które udostępni nieodpłatnie wgląd w:
 - a) plany inwestycyjne,
 - b) regulamin świadczenia usług,
 - c) mapę sytuacyjną istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

2. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia technicznych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody, nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
3. Warunki techniczne, dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo określa, ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, uwzględniając:
 - 1) projektowanie i budowę przyłącza możliwie najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.
4. Przedsiębiorstwo wydaje "Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej", o ile spełnione są przesłanki w ust. 2

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 9.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci administrowanej przez przedsiębiorstwo, przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a. ust. 6 ustawy, przedkłada przedsiębiorstwu sporządzony plan celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.
2. W ramach prac, związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
3. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.
4. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).
5. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) skład komisji, w tym: inwestor (właściciel budynku bądź pełnomocnik), wykonawca i przedsiębiorstwo,
 - 3) adres nieruchomości lub nr działki, do której wykonane jest podłączenie,
 - 4) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, tzn. rodzaju (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, długości i użytych materiałów, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 5) miejsce montażu wodomierza,
 - 6) podpisy członków komisji.
8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony, upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków .
9. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego i zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
6. Możliwość odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego została określona w art. 8 ustawy. Z prawa odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo może zrobić użytek, jeżeli zostanie spełniona jedna z przesłanek wskazanych w art.8 ust. 1 ustawy oraz przedsiębiorstwo spełni obowiązki informacyjne wskazane w ust. 3 tego przepisu.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI, DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
 - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom co najmniej:
 - 1) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
 - 2) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi,
 - 3) udostępnienie numeru telefonu alarmowego,

§ 12.

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.
2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mail, pisemnie itp.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia, stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 13.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Tułowice taryfy cen i stawki opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie Gminy Tułowice,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 14.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, są wyłącznie jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w przepisach prawa.

§ 15.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, może być dokonywany z hydrantów na terenie Gminy Tułowice, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez podmioty uprawnione z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Tułowice za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie wodomierzy bądź pisemnej informacji składanej przez podmioty uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe.
3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres pół roczny.

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z Gminą Tułowice o zaopatrzenie w wodę na cele przeciwpożarowe, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w ustawie.

ROZDZIAŁ XI

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 18.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Załącznik nr 2

do uchwały nr XXIX/158/21

Rady Miejskiej w Tułowicach

z dnia 6 maja 2021 r.

Sposób uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, w tym wynikające z tego obowiązki Rady Gmin, został przedstawiony w art.19 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028.) :

Art. 19.

1. Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu.

3. Rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

6. Rada gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią, o której mowa w ust. 2.