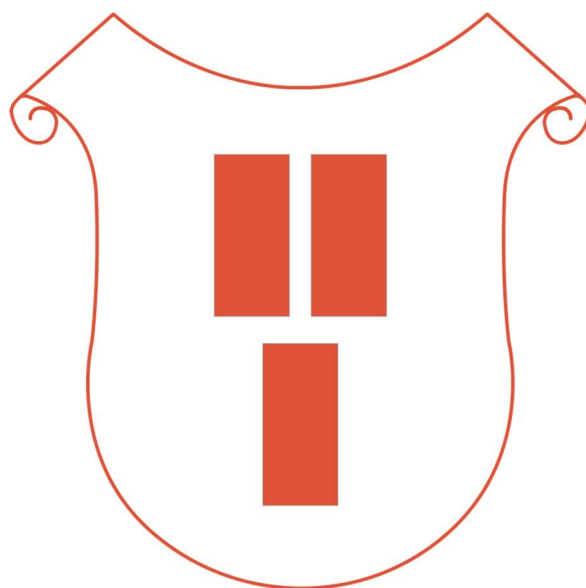


RAPORT PODSUMOWUJĄCY SONDAŻOWE BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GMINY TUŁOWICE DOTYCZĄCE WARUNKÓW ŻYCIA I JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH

STRATEGIA ROZWOJU GMINY TUŁOWICE NA LATA 2021-2030



Kraków, maj 2021

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	2
WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO.....	3
PROFIL RESPONDENTÓW	3
OGÓLNE ZADOWOLENIA Z ŻYCIA W GMINIE	3
ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW SPRAWAMI GMINY ORAZ SKUTECZNOŚĆ PRZEKAZU INFORMACYJNEGO	4
WSPÓŁPRACA WŁADZ GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI ORAZ UCZESTNICTWO W ŻYCIU GMINY	7
OCHRONA I DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO.....	8
DOSTĘPNOŚĆ TRANSPORTOWA I BEZPIECZEŃSTWO.....	9
WYCHOWANIE, EDUKACJA I USŁUGI SPOŁECZNE	11
RYNEK PRACY ORAZ OFERTA KULTURALNA I REKREACYJNA.....	12
PRIORYTETY ROZWOJU GMINY	14
PODSUMOWANIE	15
SPIS WYKRESÓW.....	17

WPROWADZENIE

Raport przedstawia wyniki sondażowego badania ankietowego, przeprowadzonego wśród mieszkańców gminy Tułowice, dotyczącego warunków życia i jakości usług publicznych świadczonych na terenie gminy. Badanie przeprowadzone zostało na przełomie marca i kwietnia 2021 roku, na zlecenie Urzędu Miejskiego w Tułowicach, przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego, w ramach prac nad Strategią Rozwoju Gminy Tułowice na lata 2021-2030.

Celem badania było poznanie problemów i potrzeb mieszkańców w zakresie rozwoju gminy, co pozwoli na doskonalenie usług świadczonych przez gminne instytucje oraz umożliwi planowanie dalszego rozwoju. W ramach procesu tworzenia nowej strategii rozwoju przyjęto założenie, że to właśnie mieszkańcy – przedstawiciele lokalnej wspólnoty – będą w stanie najtrafniej zdiagnozować obecny stan rozwoju gminy oraz wesprzeć proces planowania nowych celów i zadań na kolejne lata.

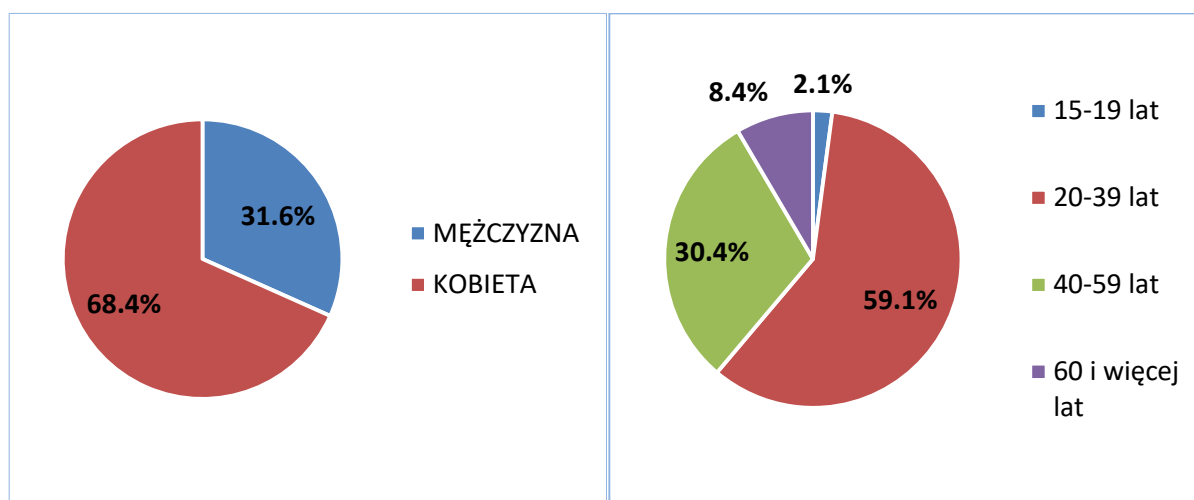
NOTA METODOLOGICZNA	
Czas realizacji badania:	marzec-kwiecień 2021 r.
Miejsce realizacji:	gmina Tułowice
Rodzaj badania:	sondażowe
Liczba respondentów:	237
Jednostka badania:	osoby zamieszkujące obszar gminy Tułowice w wieku powyżej 15 lat
Technika badawcza:	badanie z wykorzystaniem wywiadów internetowych CAWI (Computer-Assisted Web Interview)

WYNIKI BADANIA ANKIETOWEGO

PROFIL RESPONDENTÓW

Większość respondentów (68,4%) stanowiły kobiety. Przeważającą część badanych stanowiły osoby młode – od 20 do 39 lat (59,1%). Znaczący odsetek stanowiły również osoby w wieku 40-59 lat (30,4%). Najmniejsze zainteresowanie ankietą odnotowano wśród osób najstarszych (60 lat i więcej) oraz najmłodszych (15-19 lat).

Wykres 1. Struktura respondentów ze względu na płeć oraz wiek (n=237)

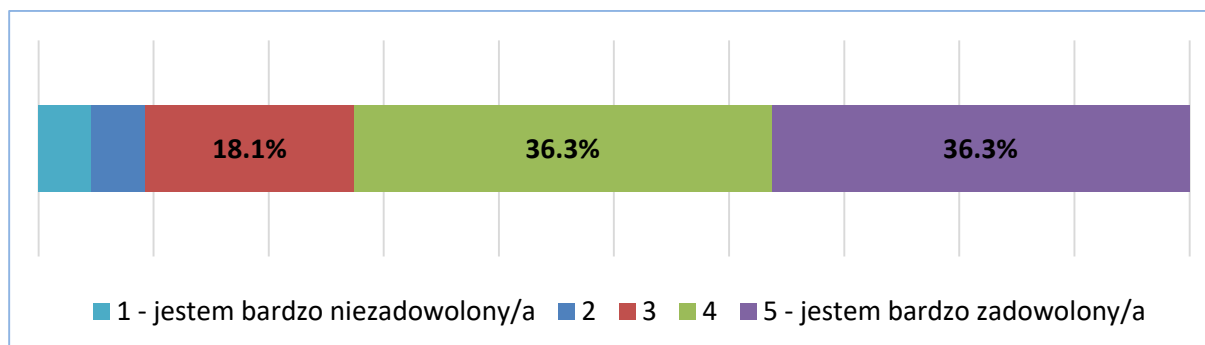


OGÓLNE ZADOWOLENIA Z ŻYCIA W GMINIE

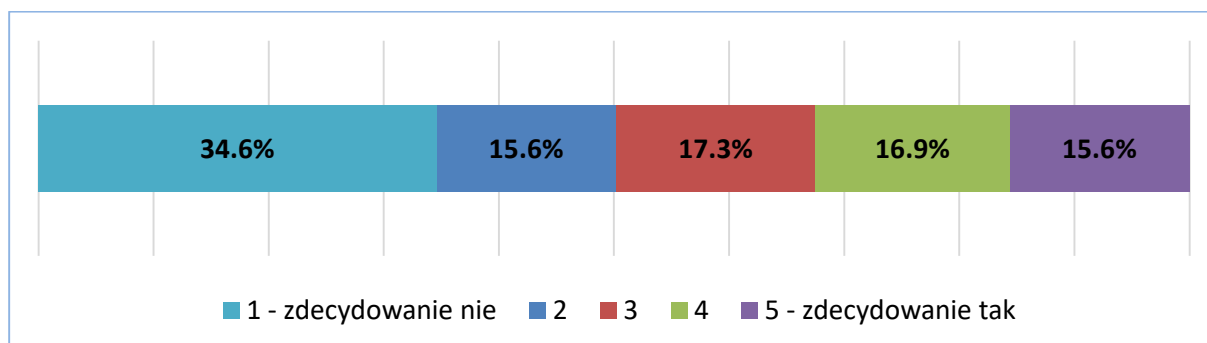
Poziom ogólnego zadowolenia z faktu zamieszkiwania w gminie Tułowice jest wśród respondentów wysoki - 72,6% z nich określiło się jako zadowoleni lub bardzo zadowoleni. Ocenę średnią (3 na 5-stopniowej skali) wskazało 18,1% respondentów. Jedynie 9,3% ankietowanych odpowiedziało, że czują się niezadowoleni lub bardzo niezadowolonych.

Według deklaracji, większość ankietowanych nie rozważa możliwości wyprowadzenia się gdzieś indziej - poza gminę. 50,2% z nich nie rozważa lub zdecydowanie nie rozważa podjęcia takiego kroku. Należy jednocześnie zwrócić uwagę na znaczący odsetek niezdecydowanych – 17,3% oraz tych, którzy ewentualnie rozważają wyprowadzkę – jest w ich w sumie 32,5%.

Wykres 2. Poziom zadowolenia z zamieszkiwania w gminie Tułowice (n=237)

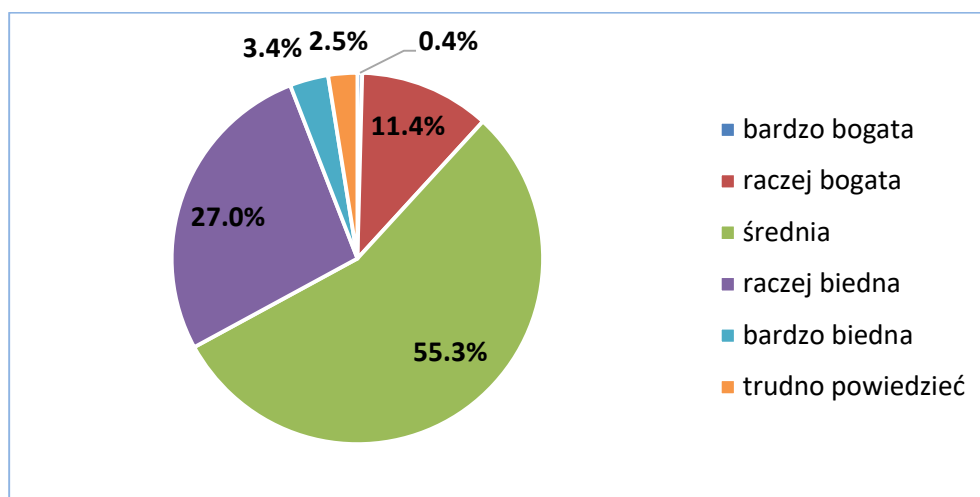


Wykres 3. Wskazanie, na ile respondenci rozważają wyprowadzenie się z terenu gminy Tułowice (n=237)



Respondenci zostali poproszeni o ocenę, w jakim stopniu w ich mniemaniu gmina Tułowice jest zamożna. Ponad połowa ankietowanych (55,3%) oceniła zamożność gminy jako średnią, 30,4% wskazało, że jest ona biedna, a tylko 11,8% określiło ją jako bogatą.

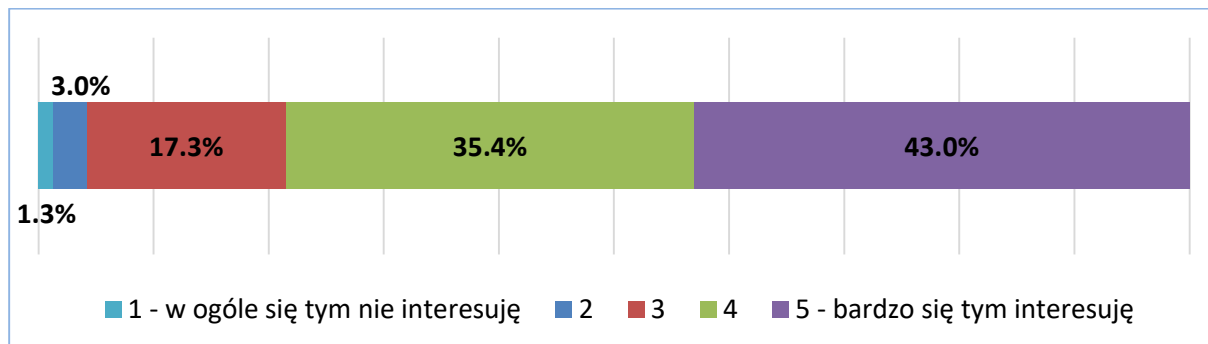
Wykres 4. Ocena respondentów względem poziomu zamożności gminy Tułowice (n=237)



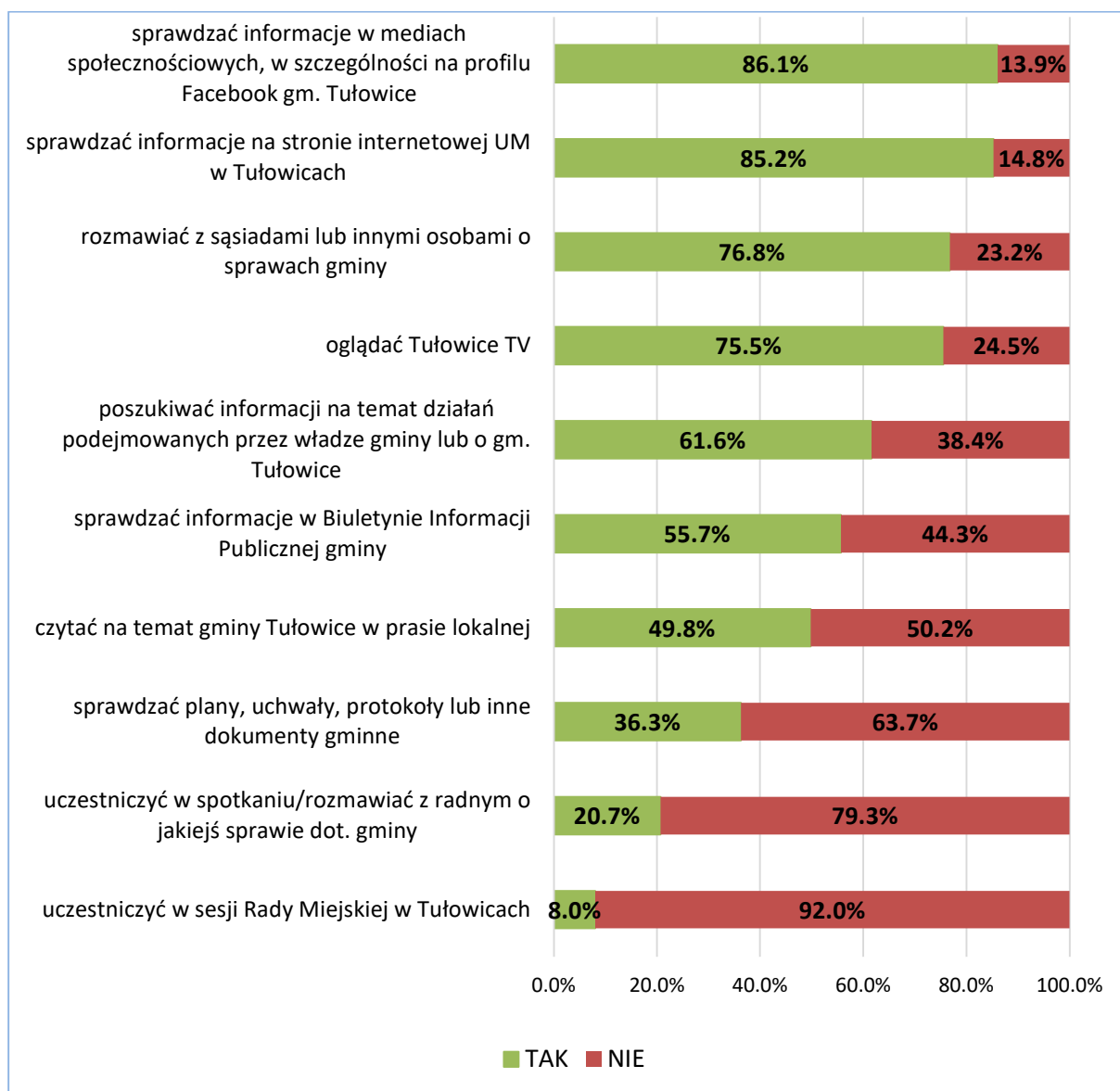
ZAINTERESOWANIE MIESZKAŃCÓW SPRAWAMI GMINY ORAZ SKUTECZNOŚĆ PRZEKAZU INFORMACYJNEGO

Większość ankietowanych odpowiedziała, że interesuje się tym, co dzieje się w gminie Tułowice (78,5%). Osoby niezainteresowane stanowiły zaledwie 4,3%. Badani deklarowali, że sprawdzają informacje dotyczące gminy w mediach społecznościowych, w szczególności na profilu gminy Tułowice na portalu Facebook (86,1%) oraz na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Tułowicach (85,2%). 76,8% ankietowanych o bieżących sprawach gminy rozmawia z sąsiadami, a 75,5% ogląda lokalną telewizję - Tułowice TV. Nieco mniej osób poszukuje informacji na temat działań podejmowanych przez władze gminy lub o gminie Tułowice (61,6%) lub sprawdza informacje w Biuletynie Informacji Publicznej gminy (55,7%). Można stwierdzić, że wszelkie media elektroniczne stanowią tym samym podstawowy kanał informacji i dialogu między gminą i jej mieszkańcami. Poza tym, mniej niż połowa ankietowanych odpowiedziała, że czyta na temat gminy Tułowice w prasie lokalnej, a tylko nieco ponad 1/3 sprawdza plany, uchwały, protokoły lub inne dokumenty gminne. Najmniej popularne formy zdobywania informacji to pośredni lub bezpośredni kontakt z Radą Miejską. Tylko 20,7% respondentów uczestniczyło w spotkaniu lub rozmawiało z radnym o sprawie dotyczącej gminy, a tylko 8,0% uczestniczyło w sesji Rady Miejskiej w Tułowicach. Należy mieć na uwadze, że pytanie zadane respondentom dotyczyło ostatnich 3 miesięcy, a więc czasu kiedy w Polsce wciąż obowiązywał stan epidemii koronawirusa, co mogło znacząco wpłynąć na aktywność mieszkańców, zwłaszcza w bezpośrednich formach pozyskiwania informacji, takich jak spotkania.

Wykres 5. Wskazanie, na ile respondenci interesują się tym, co dzieje się na terenie gminy Tułowice (n=237)



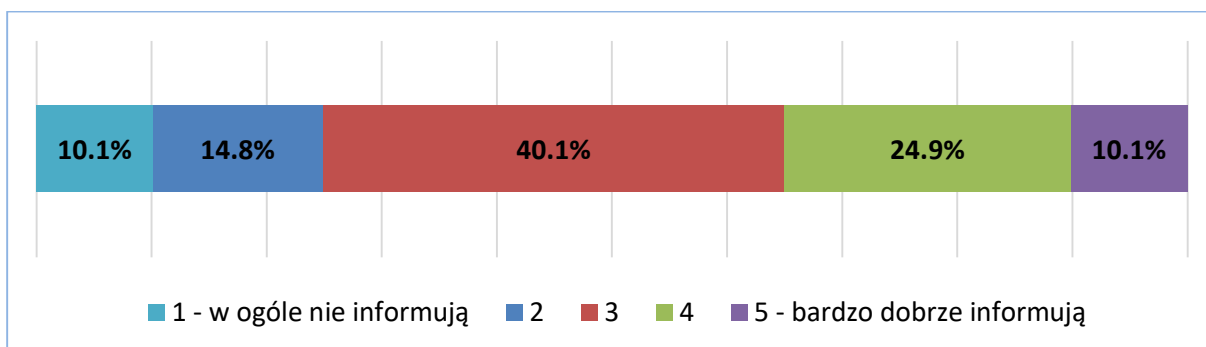
Wykres 6. Wskazanie form pozyskiwania informacji o sprawach gminy Tułowice (n=237)



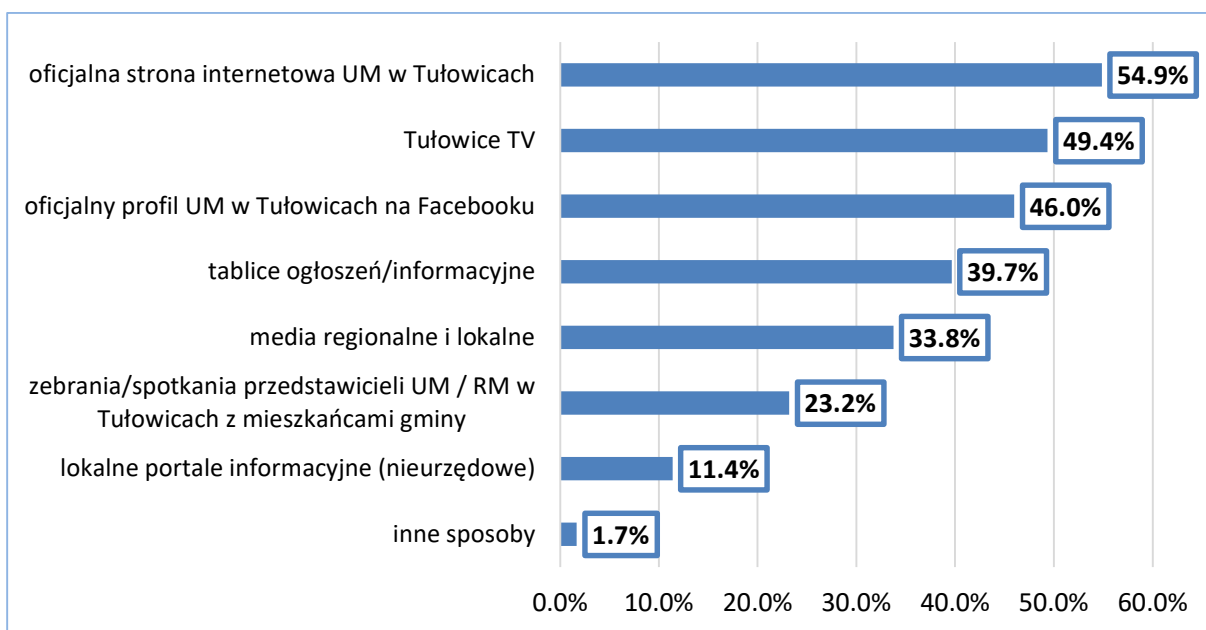
Większość respondentów umiarkowanie oceniło komunikację na linii władze lokalne – społeczność lokalna. Na pytanie dotyczące tego, czy informują one mieszkańców o swoich działaniach, 40,1% ankietowanych podsumowało, że robią to średnio. Pozytywnie system ten oceniło nieco ponad 1/3 ankietowanych (35,0%), a prawie 1/4 (24,9%) wskazało, że władze gminy w ogóle nie informują lub słabo informują o swoich działaniach. Z jednej strony może to wskazywać na konieczność poprawy jakości i dostępności informacji oraz doskonalenia form bieżącego kontaktu i dialogu z mieszkańcami, a z drugiej może być konsekwencją bardzo dużego zainteresowania mieszkańców sprawami gminy i chęci włączania się w procesy decyzyjne.

Zdaniem ankietowanych, najlepsze formy informowania mieszkańców o działaniach władz gminnych stanowią: umieszczanie informacji na oficjalnej stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Tułowicach (54,9% wskazań), wykorzystanie telewizji lokalnej – Tułowice TV (49,4%) oraz publikowanie postów poprzez oficjalny profil Urzędu Miejskiego w Tułowicach na portalu Facebook (46,0%). Do nieco mniej wygodnych form ankietowani zaliczali: tablice ogłoszeń (39,7%), media regionalne i lokalne (33,8%) oraz spotkania przedstawicieli Rady Miejskiej bądź Urzędu Miejskiego z mieszkańcami (23,2%). Najmniej efektywne są, zdaniem respondentów, lokalne portale informacyjne prowadzone przez podmioty inne niż urząd (11,4%) oraz inne osoby (np. przekazywanie informacji poprzez umieszczenie ulotki czy biuletynu w skrzynce pocztowej).

Wykres 7. Ocena respondentów względem poziomu informowania władz gminy o swoich działaniach (n=237)



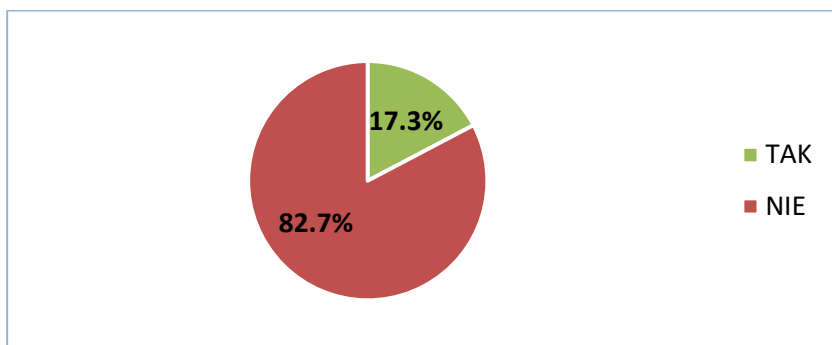
Wykres 8. Ocena efektywności różnych sposobów informowania mieszkańców o działaniach władz gminnych (n=237)



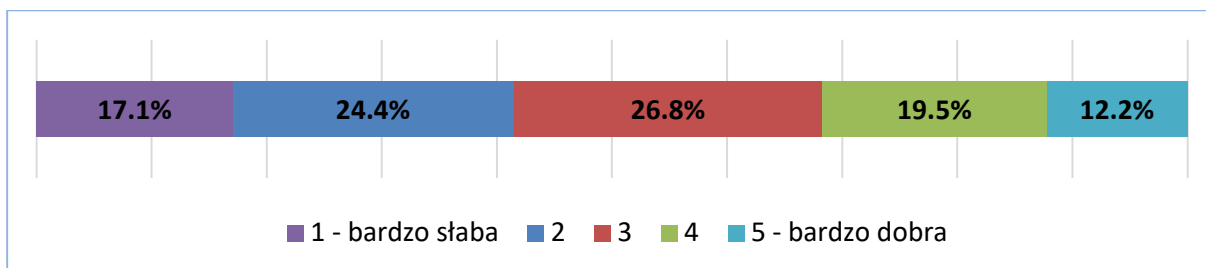
WSPÓŁPRACA WŁADZ GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI ORAZ UCZESTNICTWO W ŻYCIU GMINY

Znacząca większość ankietowanych (82,7%) zadeklarowała, że nie działa w żadnej organizacji społecznej lub pozarządowej. Jednocześnie respondenci raczej nisko oceniają współpracę gminy z organizacjami społecznymi/pozarządowymi – 41,5% podsumowało ją jako słabą lub bardzo słabą, 26,8% – jako średnią, a 31,3% jako dobrą lub bardzo dobrą. Należy mieć na uwadze, że większość ankietowanych nie oceniała współpracy przez pryzmat osobistego doświadczenia, stąd ocena ta może nie być w pełni adekwatna i rzetelna.

Wykres 9. Wskazanie, czy respondenci działają w organizacji społecznej lub pozarządowej (n=237)

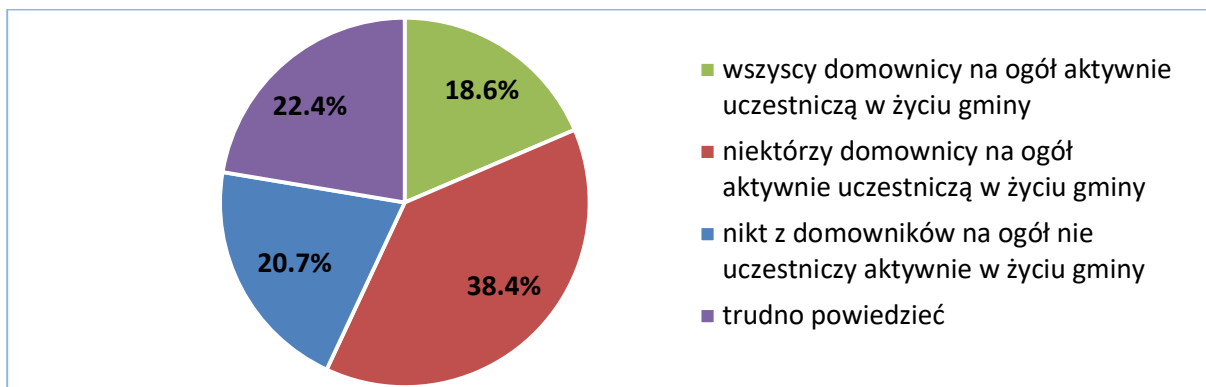


Wykres 10. Ocena współpracy gminy z organizacjami społecznymi/pozarządowymi w gminie Tułowice (n=41)



Poproszona o ocenę zaangażowania domowników w życie gminy, ponad połowa respondentów (57%) wskazała, że uczestniczą w nim wszyscy bądź niektórzy domownicy (odpowiednio 18,6% oraz 38,4%). 20,7% oceniło, że nikt z domowników nie uczestniczy w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach mieszkańców, itp. Zwraca uwagę relatywnie wysoki odsetek osób, które wstrzymały się z oceną (22,4% wskazań w odpowiedzi „trudno powiedzieć”). W kontekście planowania działań strategicznych, należałoby przeanalizować możliwość podjęcia działań, mających na celu zwiększanie uczestnictwa mieszkańców w życiu gminy oraz integracji lokalnej społeczności we wszystkich grupach wiekowych.

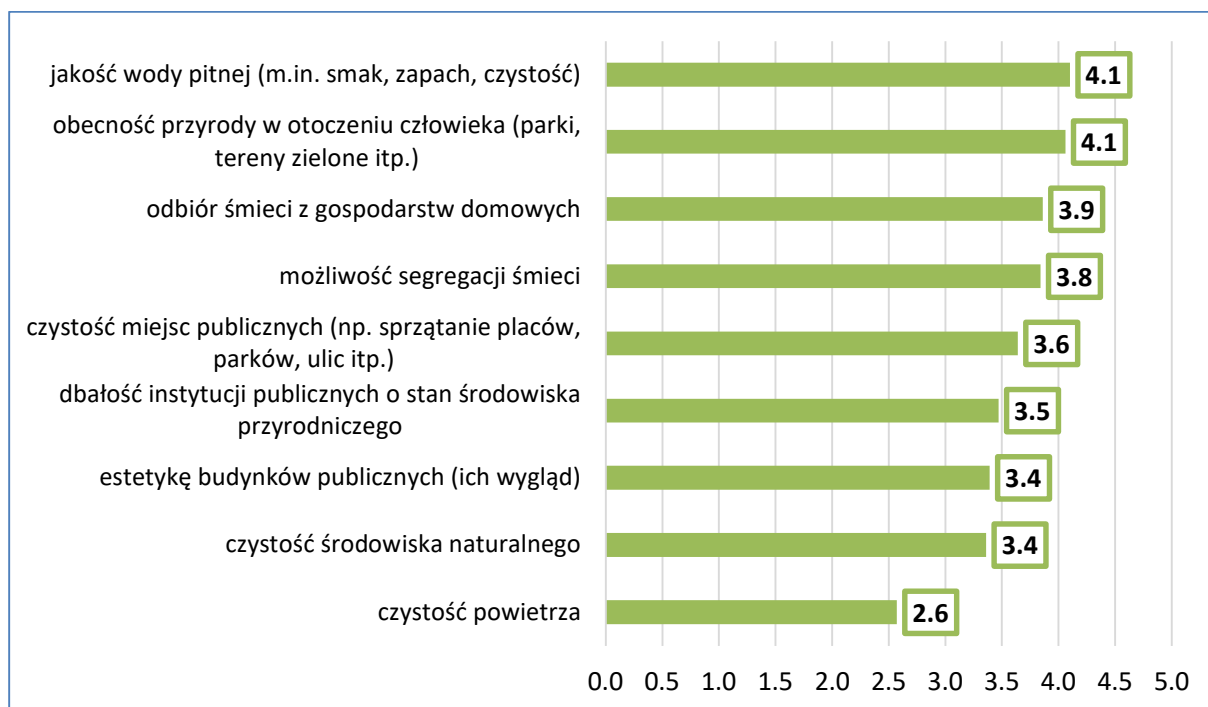
Wykres 11. Wskazanie, jaka część domowników uczestniczy w życiu gminy Tułowice (n=237)



OCHRONA I DBAŁOŚĆ O ŚRODOWISKO

W kontekście zagadnień związanych z szeroko rozumianą jakością środowiska, zwracają uwagę relatywnie wysokie oceny poszczególnych jej aspektów. Najwyżej respondenci ocenili: jakość wody pitnej (jej smak, zapach i czystość) oraz obecność przyrody w postaci terenów zielonych i parków (ocena powyżej 4 pkt.), pozytywne oceny uzyskały też aspekty związane z gospodarką odpadami oraz dbałością o czystość na terenie gminy, w tym odbiór śmieci z gospodarstw domowych (3,9 pkt.), możliwość segregacji śmieci (3,8 pkt.) oraz czystość miejsc publicznych (3,6 pkt.). Dbaność instytucji publicznych o stan środowiska przyrodniczego została podsumowana na 3,5 pkt. Nieco niżej respondenci ocenili estetykę budynków publicznych oraz czystość środowiska naturalnego. Najniższą (2,6 pkt.) ocenę respondenci wystawili dla czystości powietrza. W tym kontekście, niezwykle ważnym zadaniem samorządu gminnego w kolejnych latach powinno być podejmowanie kompleksowych działań na rzecz poprawy jakości powietrza, takich jak działania informacyjno-edukacyjne, świadczenie doradztwa dla mieszkańców, wsparcie wymiany nieekologicznych źródeł ciepła, kontrole palenisk (systemowe i interwencyjne), rozwój odnawialnych źródeł energii itp.

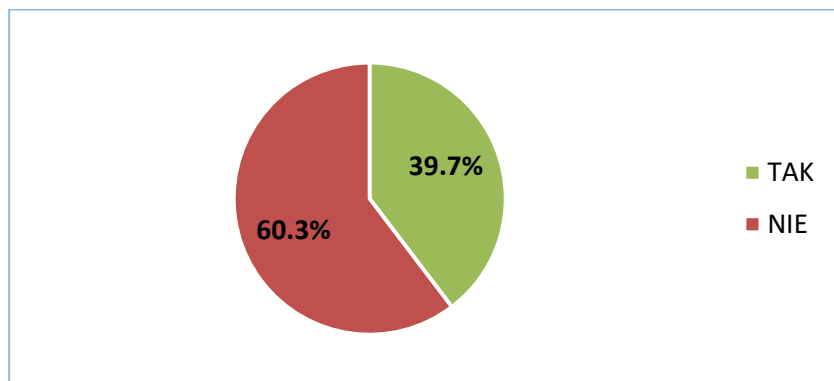
Wykres 12. Średnia ocena poszczególnych aspektów środowiskowych w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



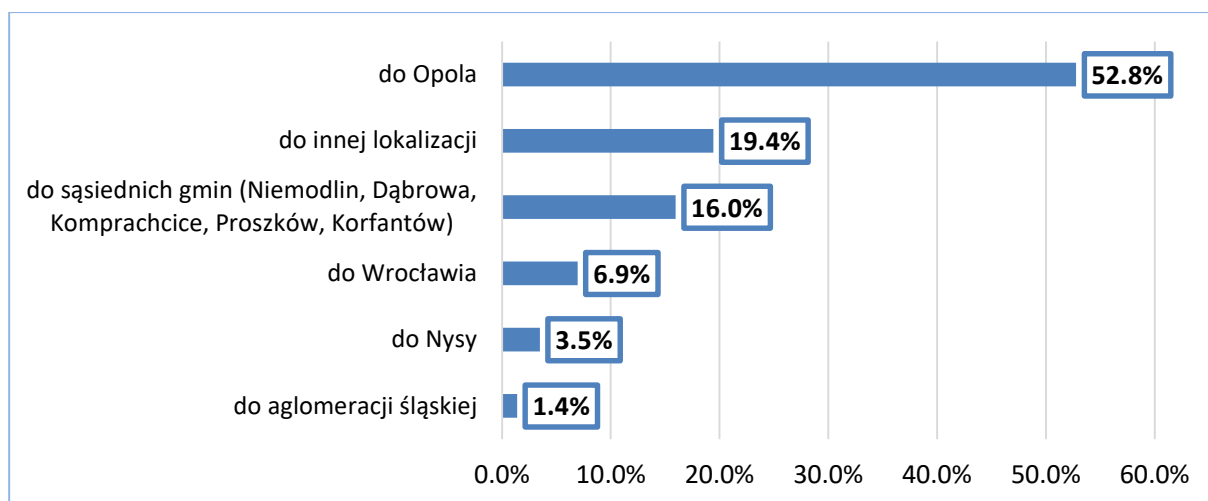
DOSTĘPNOŚĆ TRANSPORTOWA I BEZPIECZEŃSTWO

Z badania wynika, że ponad połowa ankietowanych (60,3%) nie pracuje na terenie gminy Tułowice. Nieco ponad połowa dojeżdża do pracy do Opola (52,8%), 19,4% do innych miejsc (takich jak Brzeg, Łambinowice, Tułowice, Krapkowice lub zagranica), a 16,0% do sąsiednich gmin. Większość respondentów dociera do pracy samochodem (65,4%). Znacząco mniejszy odsetek jako środek transportu wybiera kolej (12,7%). Inne środki lokomocji wybiera 10,1% ankietowanych, wskazując głównie na transport pieszy.

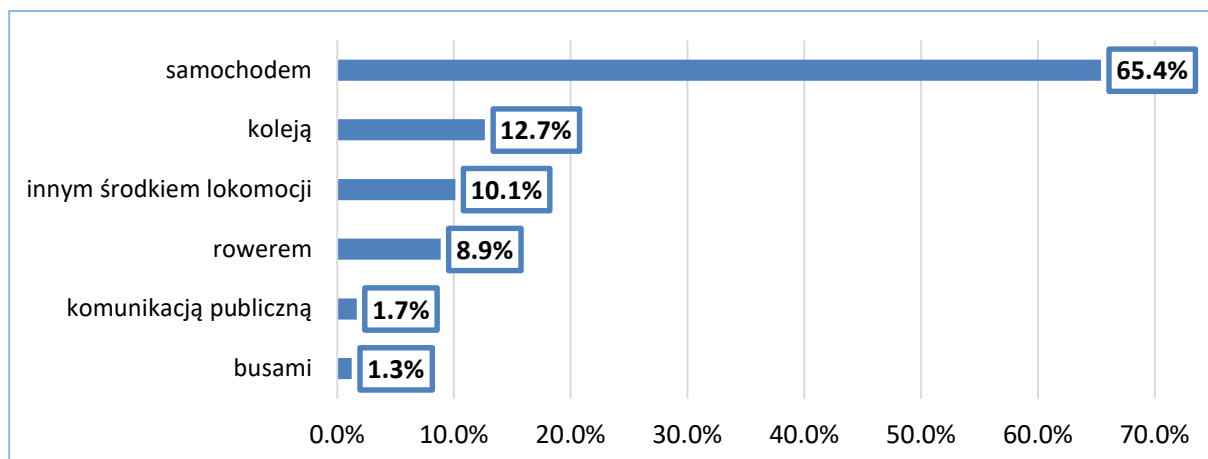
Wykres 13. Wskazanie, czy respondenci pracują na terenie gminy Tułowice (n=237)



Wykres 14. Wskazanie lokalizacji pracy respondentów (n=144)

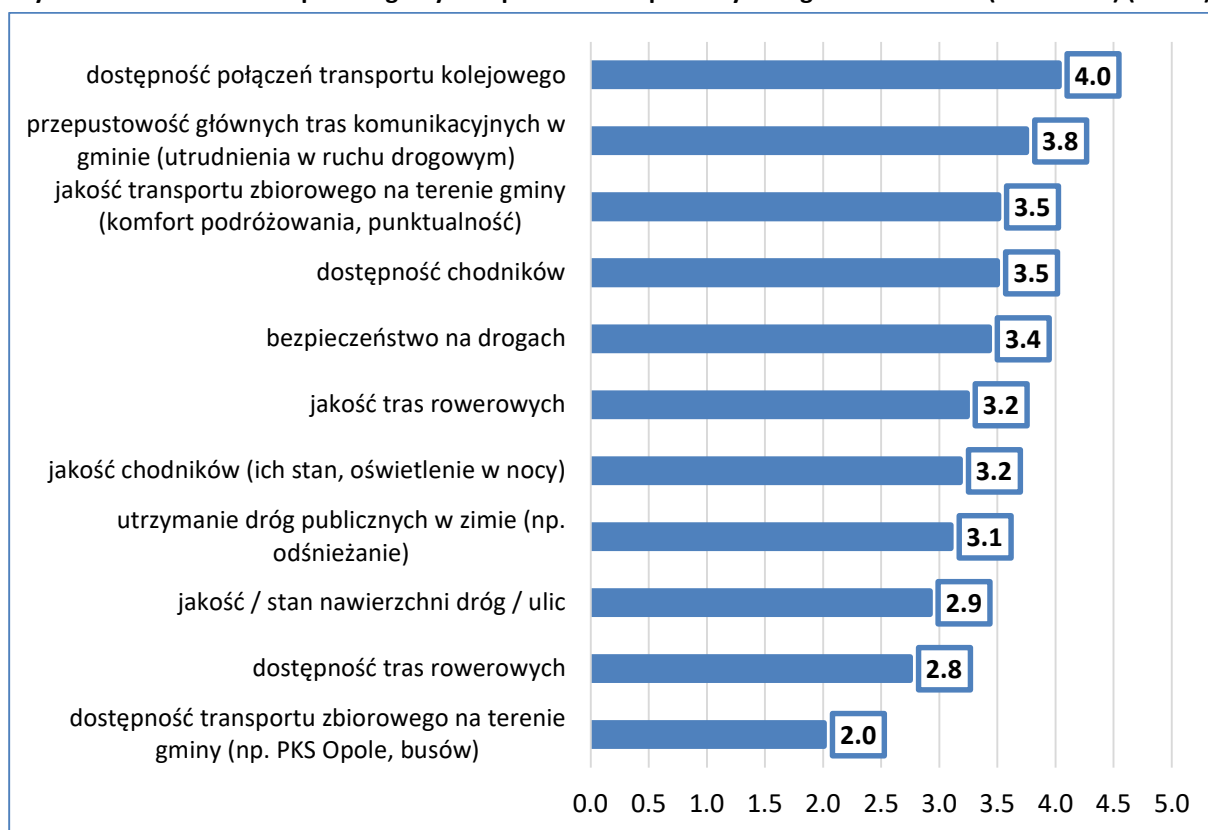


Wykres 15. Wskazanie środka transportu, jakim respondenci docierają do pracy (n=237)



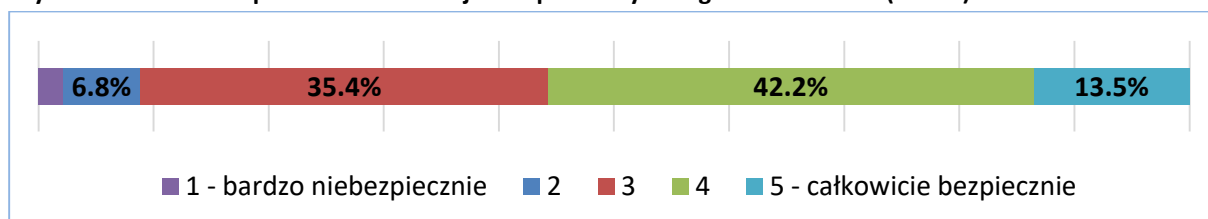
W kontekście zagadnień związanych z szeroko rozumianym transportem i mobilnością, średnie oceny ankietowanych są nieco niższe niż w przypadku obszaru środowisko. Najwyżej respondenci ocenili: dostępność połączeń transportu kolejowego (4,0 pkt.) oraz przepustowość głównych tras komunikacyjnych w gminie (3,8 pkt.). Nieco gorsze oceny uzyskały takie czynniki, jak: jakość transportu zbiorowego na terenie gminy oraz dostępność chodników (3,5 pkt.), bezpieczeństwo na drogach (3,4 pkt.), jakość tras rowerowych i chodników (3,2 pkt.) oraz utrzymanie dróg publicznych w zimie (3,1 pkt.). Do najniżej ocenianych aspektów transportowych w gminie, w ocenie ankietowanych, należą: jakość dróg (2,9 pkt.), dostępność tras rowerowych (2,8 pkt.) oraz dostępność transportu zbiorowego (2,0 pkt.). Niska ocena dwóch ostatnich elementów powinna zostać dokładniej przeanalizowana. Wykluczenie transportowe, związane z brakiem dostępu do transportu zbiorowego, jest często sprzężone z innymi typami wykluczenia, oraz wpływa niekorzystnie na jakość i poziom życia oraz aktywność gospodarczą i społeczną mieszkańców. Rower z kolei stanowi obecnie ważny alternatywny środek transportu czy formę rekreacji, pozytywnie wpływając na kondycję, zdrowie i samopoczucie mieszkańców.

Wykres 16. Średnia ocena poszczególnych aspektów transportowych w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



Ankietowani mieszkańcy raczej dobrze oceniają poziom bezpieczeństwa w gminie – 55,7% z nich czuje się tu całkowicie bezpiecznie lub bezpiecznie. Należy jednak zwrócić uwagę na ponad 1/3 ankietowanych (35,4%), która oceniła poziom bezpieczeństwa jako średni. W tym kontekście, należy przeprowadzić pogłębioną analizę czynników wpływających na taką, a nie lepszą ocenę.

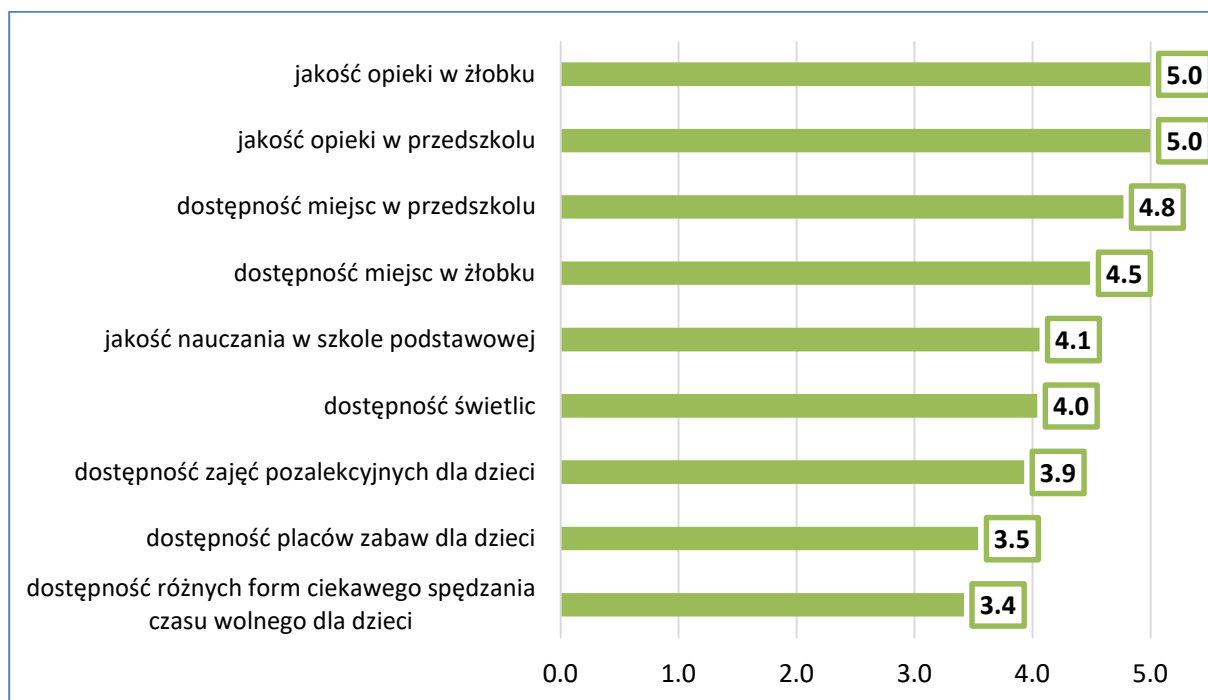
Wykres 17. Ocena bezpieczeństwa w miejscach publicznych w gminie Tułowice (n=237)



WYCHOWANIE, EDUKACJA I USŁUGI SPOŁECZNE

W kontekście zagadnień związanych z usługami publicznymi skierowanymi do najmłodszych członków społeczności lokalnej, zwracają uwagę relatywnie wysokie oceny poszczególnych ich elementów. Respondenci bardzo wysoko oceniali jakość opieki świadczonej nad dziećmi – zarówno w żłobku jak i przedszkolu (5 pkt.). Jeżeli chodzi o dostępność miejsc opieki w tych placówkach, nieco wyżej podsumowali dostępność miejsc w przedszkolu (4,8 pkt.), niż w żłobku (4,5 pkt.). Nieco słabiej ocenione zostały: jakość nauczania w szkole podstawowej (4,1 pkt.), dostępność świetlic (4,0 pkt.) i dostępność zajęć pozalekcyjnych dla dzieci (3,9 pkt.). W obszarze opieki nad dziećmi najniżej, lecz wciąż powyżej 3 pkt., ankietowani ocenili dostępność placów zabaw dla dzieci oraz ogólnie różnych form ciekawego spędzania czasu wolnego dla dzieci. Rozwijanie szerokiej i atrakcyjnej oferty spędzania czasu wolnego może stanowić jedno z ważnych, a relatywnie nisko kosztowych zadań samorządu lokalnego. W tym kontekście warto zadbać nie tylko o zajęcia pozalekcyjne czy inne formalne formy, lecz także tworzenie przyjaznych, atrakcyjnych przestrzeni publicznych, dostosowanych do potrzeb najmłodszych mieszkańców.

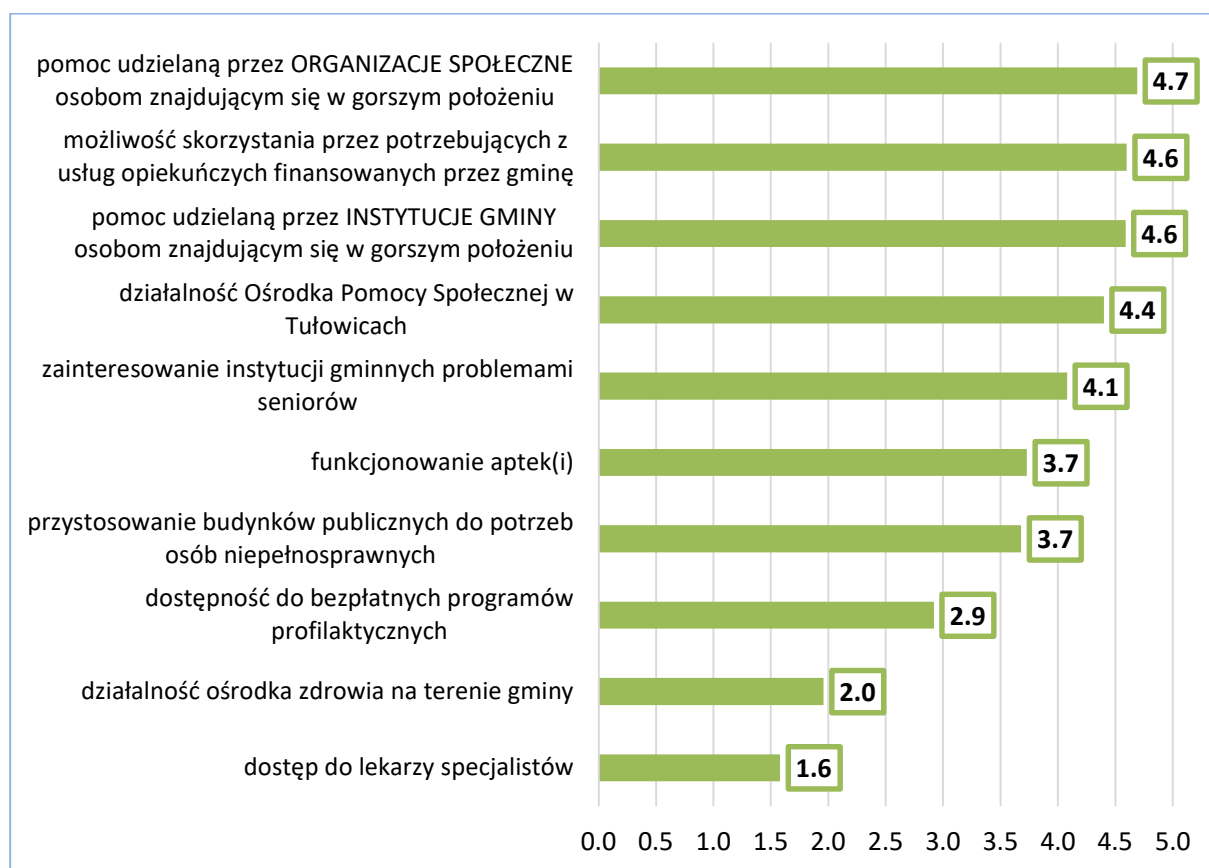
Wykres 18. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. wychowania i edukacji w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



Respondenci wysoko ocenili pomoc osobom znajdującym się w gorszym położeniu udzielaną przez organizacje społeczne (4,7 pkt.) Co pozytywne – dobrze podsumowali także aktywność gminy w tym zakresie tj. możliwość skorzystania przez potrzebujących z usług opiekuńczych finansowanych przez gminę (4,6 pkt.) oraz pomoc udzielaną przez instytucje gminy osobom znajdującym się w gorszym położeniu (4,6 pkt.). Doceniona została też działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Tułowicach (4,4 pkt.). Mimo występującego na terenie całego kraju zjawiska starzenia się społeczeństwa, zainteresowanie instytucji gminnych problemami seniorów zostało ocenione na 4,1 pkt., co nie jest oceną niską, jednak może wskazywać na wciąż istniejące potrzeby w tym obszarze. Najniżej – na 3,7 pkt. – mieszkańcy ocenili przystosowanie budynków publicznych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jest to kolejne wyzwanie na najbliższe lata, również w kontekście wymagań narzuconych ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Obszar ochrony zdrowia jest jednym z najniżej ocenianych przez respondentów. W tej dziedzinie, mieszkańcy najlepiej ocenili funkcjonowanie aptek (3,7 pkt.), natomiast krytycznie odnieśli się do: dostępności bezpłatnych programów profilaktycznych (2,9 pkt.), działalności ośrodka zdrowia (2,0 pkt.) poziomu dostępności do lekarzy specjalistów (1,6 pkt.). Wyniki sondażu w tym obszarze wskazują na konieczność podjęcia działań, mających na celu podnoszenie jakości i dostępności opieki zdrowotnej, w tym profilaktyki, jednak trzeba zaznaczyć, że gmina posiada w tym zakresie bardzo ograniczone kompetencje, a problem ma wymiar systemowy i wymaga rozwiązań na szczeblu krajowym. Jednocześnie niskie oceny mogą być częściowo motywowane działaniem i dostępnością służby zdrowia w okresie pandemii.

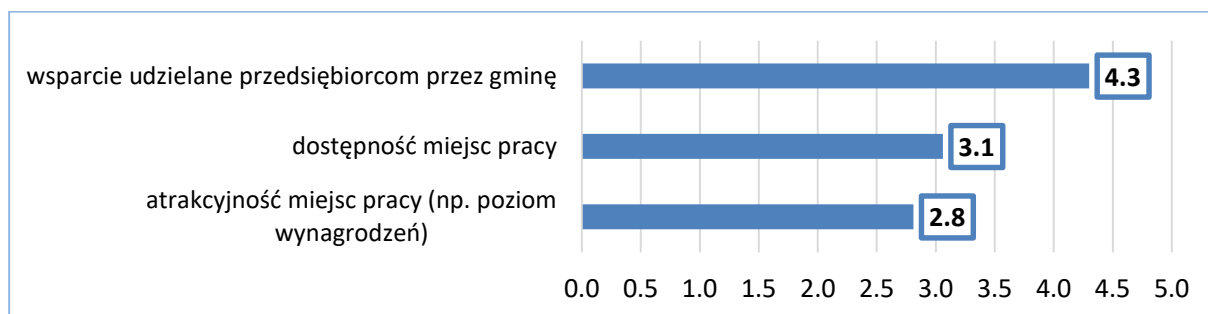
Wykres 19. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. usług społecznych i ochrony zdrowia w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



RYNEK PRACY

W obszarze lokalnego rynku pracy, zwraca uwagę relatywnie wysoko ocenione przez respondentów wsparcie udzielane przedsiębiorcom przez gminę (4,3 pkt.). Należy zaznaczyć, że wszelkie działania nakierowane na pobudzenie i wspieranie przedsiębiorczości są istotne dla rozwoju lokalnego rynku pracy i tym samym podnoszeniu jakości życia mieszkańców. Nieco słabiej ankietowani ocenili dostępność oraz atrakcyjność miejsc pracy (odpowiednio 3,1 pkt. i 2,8 pkt.). Te wskazania powinny zostać rozważone w kontekście planowania przedsięwzięć w perspektywie kolejnej dekady, również w związku ze spodziewanym pogorszeniem warunków na rynku pracy, spowodowanym pandemią koronawirusa i kryzysem gospodarczym.

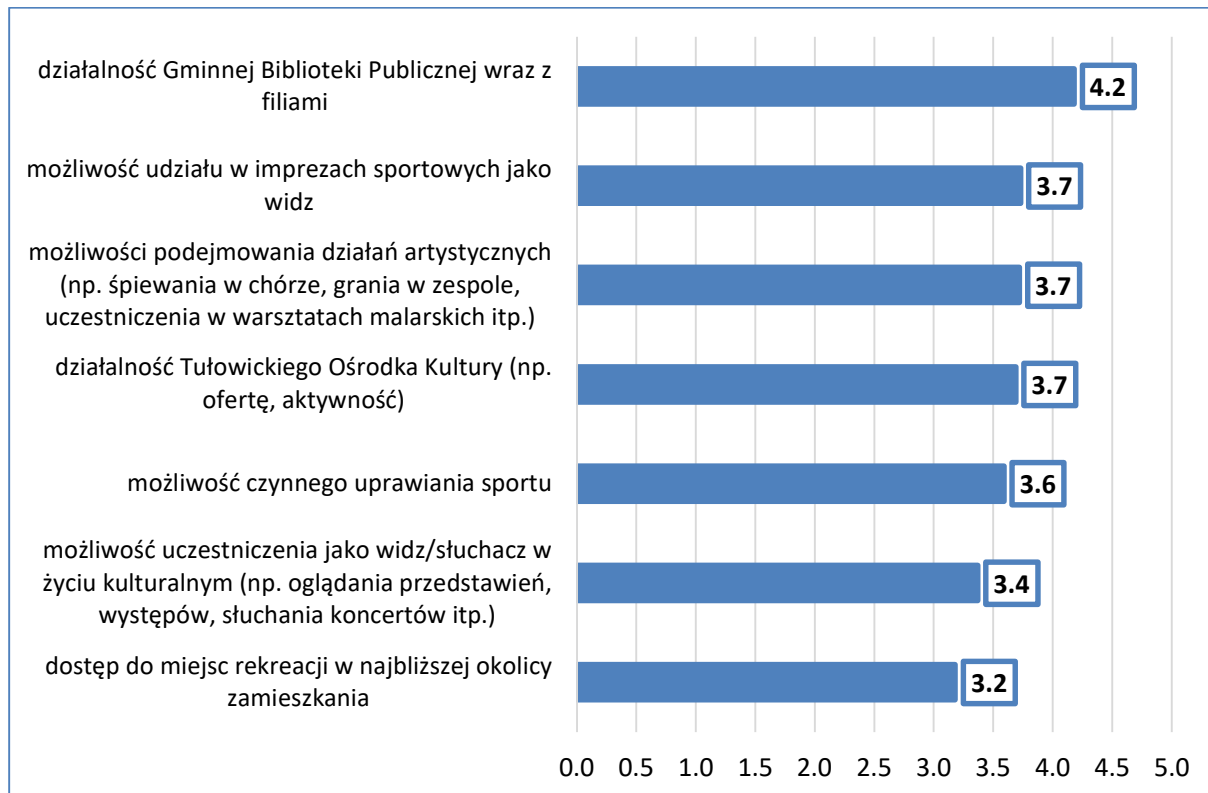
Wykres 20. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. rynku pracy w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



OFERTA KULTURALNA I REKREACYJNA

Ankietowani dobrze ocenili działalność Gminnej Biblioteki Publicznej oraz jej filii (4,2 pkt.), natomiast nieco niżej działalność Tułowickiego Ośrodka Kultury (3,7 pkt.). Dość wysoko mieszkańcy podsumowali możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz (3,7 pkt.) i możliwość czynnego uprawiania sportu (3,6 pkt.). Podobnie jeśli chodzi o możliwości podejmowania działań artystycznych (3,7 pkt.) oraz możliwość uczestniczenia w życiu kulturalnym jako widz (3,4 pkt.). Najniżej, lecz wciąż dobrze (powyżej 3 pkt.), respondenci ocenili dostęp do miejsc rekreacji w najbliższej okolicy zamieszkania (3,2 pkt.). Wniosek płynący z tej części badania pokrywa się z omawianym wcześniej, dotyczącym konieczności tworzenia atrakcyjnych miejsc i przestrzeni publicznych, sprzyjających aktywnemu spędzaniu czasu wolnego.

Wykres 21. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej w gminie Tułowice (w skali 1-5) (n=237)



PRIORYTETY ROZWOJU GMINY

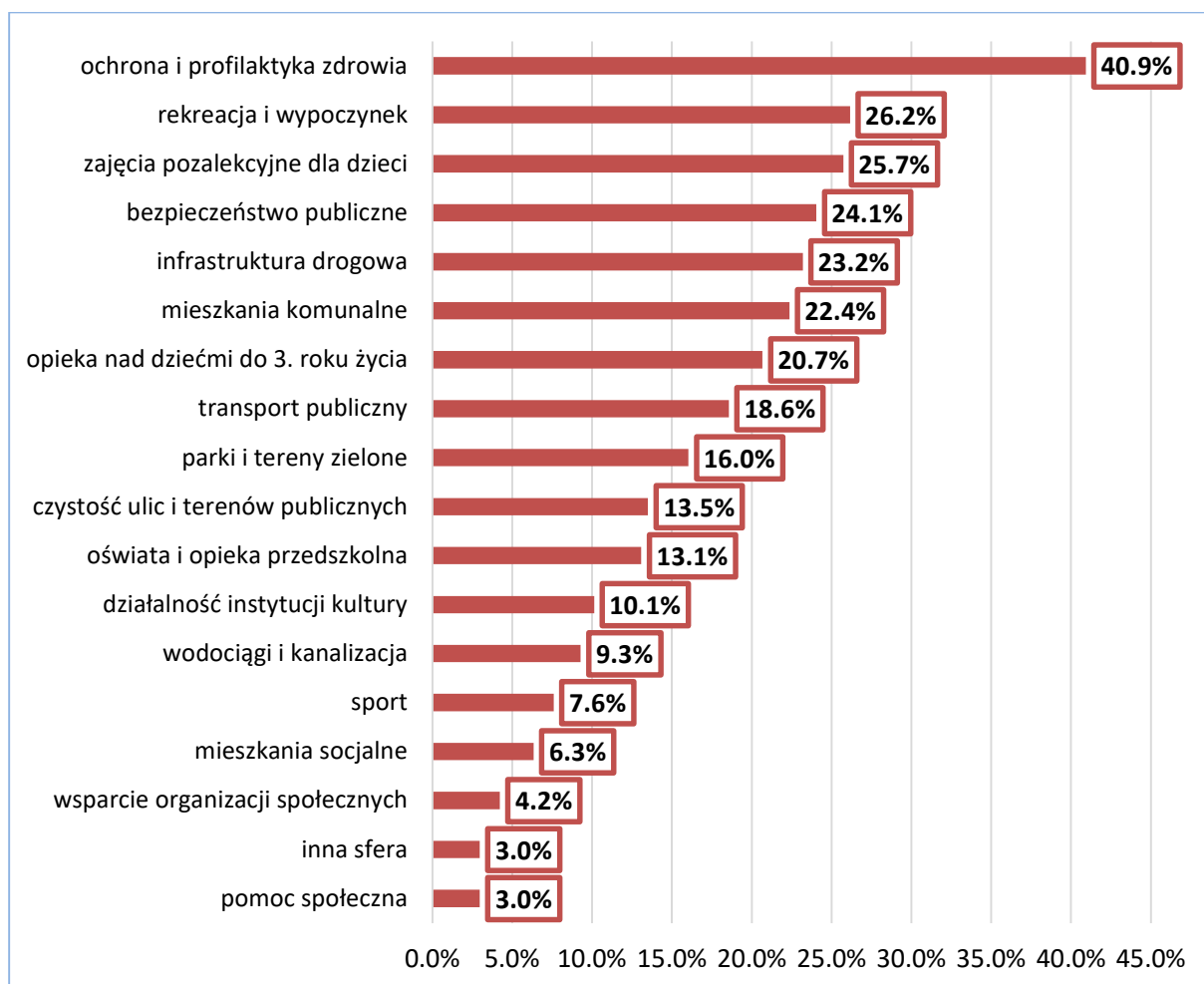
Prawo nakłada na samorządy obowiązek równoczesnej realizacji wielu zadań, jednak przy planowaniu budżetu władze gminy mają możliwość traktowania części z nich jako ważniejsze. Respondentów poproszono o wskazanie, które zadania powinny być szczególnie wspierane przez władze gminy. Największa ilość wskazań (40,9%) dotyczyła ochrony i profilaktyki zdrowia. Wydaje się, że częściowo może to być spowodowane trwającą w trakcie realizacji badania pandemią i generalnie ogólnopolskimi problemami służby zdrowia, które dodatkowo obnażyła ta sytuacja. Trzeba też wskazać, że kompetencje gminy w tym zakresie są ograniczone.

W dalszej kolejności (między 20 a 30% wskazań) mieszkańcy wskazali na: rekreację i wypoczynek, zajęcia pozalekcyjne dla dzieci, bezpieczeństwo publiczne, infrastrukturę drogową, mieszkania komunalne oraz opiekę nad dziećmi do lat 3.

Nieco mniej wskazań (między 10 a 20%) otrzymały takie obszary jak: transport publiczny, parki i tereny zielone, czystość ulic i terenów publicznych, oświata i opieka przedszkolna oraz działalność instytucji kultury.

Do obszarów o najniższym priorytecie (poniżej 10% wskazań) ankietowani zaliczyli: wodociągi i kanalizację, sport, mieszkania socjalne, wsparcie organizacji społecznych oraz pomoc społeczną.

Wykres 22. Ocena respondentów względem priorytetów rozwojowych gminy Tułowice (n=237)



PODSUMOWANIE

Poziom zadowolenia z miejsca zamieszkania, wśród ankietowanych mieszkańców gminy Tułowice, jest wysoki. Większość z nich nie rozważa też możliwości wyprowadzenia się, choć odsetek osób rozważających taki krok nie jest wcale niski. Większość ankietowanych interesuje się tym, co dzieje się w gminie Tułowice. Jednocześnie poziom informowania mieszkańców przez władze gminne o ich działaniach został podsumowany umiarkowanie. Obecność i aktywność mieszkańców w sprawach gminy odbywa się w dużej mierze poprzez pośrednie formy uczestnictwa. Dominują kanały informacyjne opierające się na mediach społecznościowych, stronie internetowej gminy i lokalnej telewizji. Jednocześnie spora część mieszkańców rozmawia o sprawach gminy z sąsiadami. Rekomenduje się podtrzymanie pośrednich form komunikacji z mieszkańcami i zwiększenia jej intensywności. Warto również podejmować działania na rzecz mocniejszego włączenia mieszkańców w bieżącą działalność gminy, celem budowania silniejszego przywiązania do miejsca zamieszkania oraz poczucia współodpowiedzialności za jakość życia całej wspólnoty.

Ankietowani mieszkańcy wskazywali, że nie są mocno zaangażowani w działalność w ramach organizacji społecznych lub pozarządowych. Co więcej, raczej nisko oceniają oni współpracę gminy z tego typu podmiotami, choć należy wskazać, że nie jest to wynik ich bezpośrednich doświadczeń. W związku z powyższym, jednym z zadań samorządu w kolejnych latach, powinno być wspieranie i animowanie lokalnej aktywności, w tym zachęcanie do włączania się i współpracy w ramach różnego rodzaju inicjatyw sformalizowanych i oddolnych. Trzeba jednocześnie dodać, że już obecnie większość mieszkańców wskazuje, że uczestniczy w życiu gminy Tułowice poprzez uczestnictwo w wydarzeniach publicznych, imprezach, festynach, wspólnych działaniach itp. Wyzwaniem pozostaje zaktywizowanie pozostałej części mieszkańców.

Wśród czynników, które według sondażowego badania wśród mieszkańców pozytywnie oddziałują na jakość życia w gminie, można wymienić:

- obecność przyrody w otoczeniu człowieka oraz dbałość instytucji publicznych o stan środowiska przyrodniczego, w tym dobrze funkcjonujący system gospodarki odpadami;
- dostępność połączeń transportu kolejowego oraz przepustowość głównych tras komunikacyjnych;
- poczucie bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania;
- wysoką jakość i dostępność opieki świadczonej nad dziećmi – zarówno w żłobku, jak i przedszkolu;
- wysoką jakość nauczania w szkole podstawowej oraz dostępność świetlic i zajęć pozalekcyjnych dla dzieci;
- pomoc osobom znajdującym się w gorszym położeniu udzielaną przez organizacje społeczne, jak i instytucje gminne;
- wsparcie udzielane przez gminę przedsiębiorcom;
- działalność instytucji kultury, możliwości podejmowania działań artystycznych,
- możliwość udziału w imprezach sportowych jako widz oraz możliwość czynnego uprawiania sportu.

Wśród czynników, które według sondażowego badania wśród mieszkańców mogą negatywnie oddziaływać na jakość życia w gminie, można wymienić:

- jakość powietrza;

- jakość dróg oraz dostępność tras rowerowych;
- niską dostępność transportu zbiorowego;
- niewystarczające przystosowanie budynków publicznych do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- niską dostępności bezpłatnych programów profilaktycznych;
- słabo ocenianą działalność ośrodka zdrowia oraz niski dostęp do lekarzy specjalistów;
- słabą dostępność oraz atrakcyjność miejsc pracy;
- niewystarczającą liczbę miejsc rekreacji.

Kluczowe rekomendacje dotyczą podejmowania przez władze samorządowe działań na rzecz:

- poprawy jakości powietrza;
- podnoszenia dostępności i jakości transportu zbiorowego;
- rozwoju infrastruktury rowerowej;
- rozwijania szerokiej i atrakcyjnej oferty spędzania czasu wolnego, w tym również tworzenie przyjaznych, atrakcyjnych przestrzeni publicznych, dostosowanych do różnych grup i potrzeb mieszkańców;
- podnoszenia jakości i dostępności opieki zdrowotnej, w tym profilaktyki;
- poprawy warunków życia najstarszych członków lokalnej społeczności (opieka i aktywizacja);
- poprawy atrakcyjności lokalnego rynku pracy i wsparcia osób bezrobotnych;
- ciągłego doskonalenia systemu komunikacji na linii władza lokalna – społeczność lokalna, aktywizowania mieszkańców i włączania ich w procesy decydowania o rozwoju gminy.

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Struktura respondentów ze względu na płeć oraz wiek.....	3
Wykres 2. Poziom zadowolenia z zamieszkiwania w gminie Tułowice	3
Wykres 3. Wskazanie, na ile respondenci rozważają wyprowadzenie się z terenu gminy Tułowice.....	4
Wykres 4. Ocena respondentów względem poziomu zamożności gminy Tułowice	4
Wykres 5. Wskazanie, na ile respondenci interesują się tym, co dzieje się na terenie gminy Tułowice	5
Wykres 6. Wskazanie form pozyskiwania informacji o sprawach gminy Tułowice	5
Wykres 7. Ocena respondentów, względem poziomu informowania o władz gminy o swoich działaniach	6
Wykres 8. Ocena efektywności różnych sposobów informowania mieszkańców o działaniach władz gminnych	6
Wykres 9. Wskazanie, czy respondenci działają w organizacji społecznej lub pozarządowej	7
Wykres 10. Ocena współpracy gminy z organizacjami społecznymi/pozarządowymi w gminie Tułowice	7
Wykres 11. Wskazanie, jaka część domowników uczestniczy w życiu gminy Tułowice.....	7
Wykres 12. Średnia ocena poszczególnych aspektów środowiskowych w gminie Tułowice (w skali 1-5)	8
Wykres 13. Wskazanie, czy respondenci pracują na terenie gminy Tułowice	9
Wykres 14. Wskazanie lokalizacji pracy respondentów	9
Wykres 15. Wskazanie środka transportu, jakim respondenci docierają do pracy	9
Wykres 16. Średnia ocena poszczególnych aspektów transportowych w gminie Tułowice (w skali 1-5)	10
Wykres 17. Ocena bezpieczeństwa w miejscach publicznych w gminie Tułowice	10
Wykres 18. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. wychowania i edukacji w gminie Tułowice (w skali 1-5)	11
Wykres 18. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. usług społecznych i ochrony zdrowia w gminie Tułowice (w skali 1-5)	12
Wykres 20. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. rynku pracy w gminie Tułowice (w skali 1-5)	13
Wykres 21. Średnia ocena poszczególnych aspektów dot. oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej w gminie Tułowice (w skali 1-5)	13
Wykres 22. Ocena respondentów względem priorytetów rozwojowych gminy Tułowice.....	14